

Инструкция для работы с чат-ботом компании GFC

Убедитесь, что Вы являетесь авторизованным пользователем компании в программном обеспечении GFC AS, а также в том, что Ваш номер телефона соответствует контактному номеру телефона в базе GFC AS.

Установите мессенджер [Telegram](#) (если он у Вас не установлен) и в поисковой строке напишите - [GFC Support](#), далее нажмите кнопку:

«Запустить» ➡ «Отправить номер телефона» ➡ «Поделиться», после чего появится сообщение следующего характера:

«Добрый день DMITRIY IVANOV. Вы Клиент компании GFC [/Help](#)» – это означает, что Вы успешно авторизованы нами и можете продолжить работу, нажав на кнопку «[/Help](#)» и выбрать дальнейшие необходимые действия

[/start](#) - передать свой номер телефона для авторизации

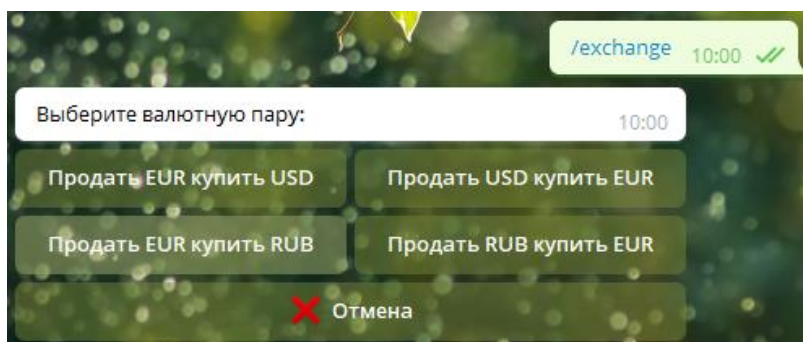
[/exchange](#) - выбрать валютную пару для обмена

[/status](#) - посмотреть выбранные параметры операции

[/reset](#) - сбросить данные чата и авторизации

[/help](#) - просмотреть список команд

Нажав на кнопку «[/exchange](#)», перед Вами откроется окно:



где Вы выбираете необходимую валютную пару для обмена, далее перед Вами откроется окно:

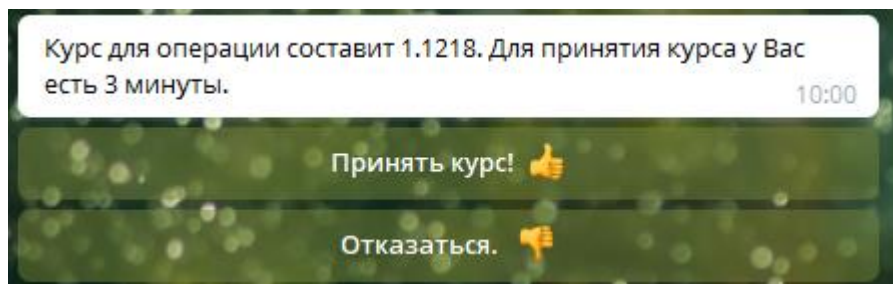


В этом окне Вам нужно выбрать нужный Вам диапазон суммы **в эквиваленте ЕВРО (тыс.)!!!**

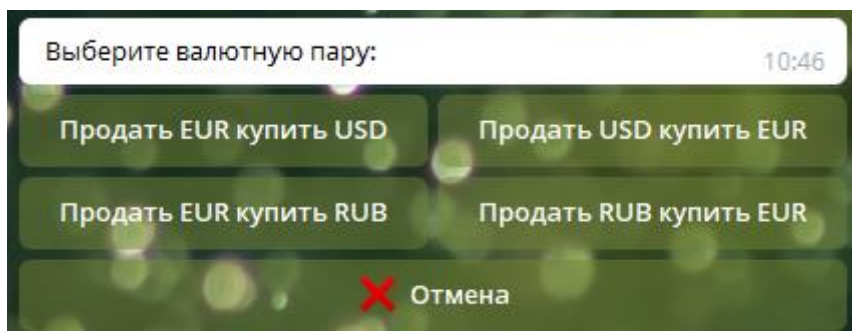
Далее Вы увидите:



После нажатия на кнопку «[Рассчитать курс!](#)» появится окно:

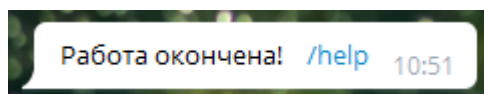


Нажав кнопку «[Изменить параметры операции](#)», Вы вернётесь к выбору валютной пары:

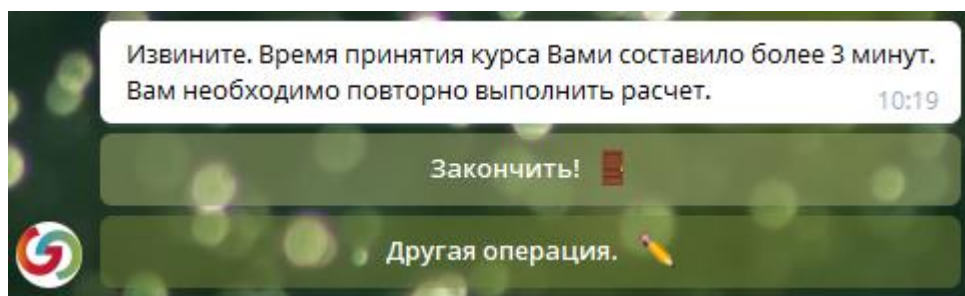


Нажав кнопку «[Принять курс](#)», Вы соглашаетесь с курсом обмена и фиксируете его на период времени – 5 минут. На протяжении этого времени Вам необходимо набрать и провести конвертацию в I-GFC (дистанционное обслуживание).

Нажав кнопку «[Отказаться](#)», Вы завершите работу и вернётесь в первоначальное меню:

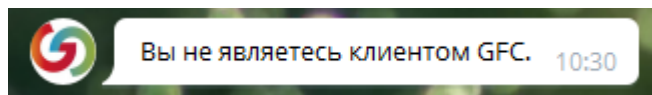


!!! обратите Ваше внимание на то, что если Вы не нажмете на кнопку «[Принять курс](#)» на протяжении 3 минут с момента расчёта курса, то курс не будет зафиксирован, а в ответ Вы увидите следующее:



После чего Вам необходимо повторить действия, описанные выше, нажав на кнопку «[Другая операция](#)»

Если же на начальном этапе у Вас появилось сообщение



Вам необходимо обратиться к вашему персональному менеджеру для внесения изменений персональных данных авторизованного пользователя в базе данных компании Good Finance Company AS